

Estratégia e arquitetura								
Planejamento e estratégia								
		1	2	3	4	5	6	7
Planejamento estratégico	ITSP			4	5	6	7	
Coordenação de sistemas de informação	ISCO					6	7	
Gerenciamento de informações	IRMG		3	4	5	6	7	
Arquitetura corporativa e de negócios	STPL				5	6	7	
Arquitetura de soluções	ARCH			4	5	6		
Gestão da Inovação	INOV				5	6	7	
Monitoramento de tecnologias emergentes	EMRG			4	5	6		
Pesquisa formal	RSCH	2	3	4	5	6		
Sustentabilidade	SUST			4	5	6		
Gerenciamento financeiro e de valor								
		1	2	3	4	5	6	7
Gestão financeira	FMIT			4	5	6		
Avaliação de investimentos	INVA			4	5	6		
Gerção de benefícios	BENM		3	4	5	6		
Orçamento e previsão	BUDF	2	3	4	5	6		
Análise financeira	FIAN	2	3	4	5	6		
Gestão de custos	COMG	2	3	4	5	6		
Gestão da demanda	DEMM			4	5	6		
Medições	MEAS	2	3	4	5	6		
Segurança e privacidade								
		1	2	3	4	5	6	7
Segurança da informação	SCTY	2	3	4	5	6	7	
Garantia da informação	INAS	2	3	4	5	6	7	
Informação e conformidade de dados	PEDP			4	5	6		
Pesquisa de vulnerabilidades	VURE	2	3	4	5	6		
Modelagem de ameaças	THIN	2	3	4	5	6		
Governança, risco e conformidade								
		1	2	3	4	5	6	7
Governança	GOVN					6	7	
Gerenciamento de riscos	BURM	2	3	4	5	6	7	
Inteligência Artificial (IA) e Ética de Dados	AIDE		3	4	5	6		
Auditoria	AUDT	2	3	4	5	6	7	
Gestão da qualidade	QUMG	2	3	4	5	6	7	
Garantia da qualidade	QUAS	2	3	4	5	6		
Aconselhamento e orientação								
		1	2	3	4	5	6	7
Consultoria	CNSL			4	5	6	7	
Consultoria especializada	TECH			4	5	6		
Métodos e ferramentas	METL	2	3	4	5	6		

Mudança e transformação								
Implementação da mudança nos negócios								
		1	2	3	4	5	6	7
Gestão de portfólio	POMG					5	6	7
Gestão de programas	PGMG					6	7	
Gestão de projetos	PRMG				4	5	6	7
Suporte a portfólios, programas e projetos	PROF	2	3	4	5	6		
Gestão de Entrega	DEMG		3	4	5	6		
Análise de mudanças								
		1	2	3	4	5	6	7
Análise da situação do negócio	BUSA	2	3	4	5	6		
Avaliação de viabilidade	FEAS	2	3	4	5	6		
Definição e gerenciamento de requisitos	REQM	2	3	4	5	6		
Modelagem de negócios	BSMO	2	3	4	5	6		
Teste de aceitação do usuário	BPTS	2	3	4	5	6		
Planejamento de mudanças								
		1	2	3	4	5	6	7
Melhoria em processos de negócio	BPRE	2	3	4	5	6	7	
Desenvolvimento de capacidade organizacional	OCDV				5	6	7	
Análise e desenho de cargos, funções e perfis	JADN		3	4	5			
Planejamento e implementação organizacional	ORDI		3	4	5	6	7	
Gestão de mudanças organizacionais	CIPM	2	3	4	5	6		
Facilitação de mudança organizacional	OCEN			4	5	6		

Desenvolvimento e implementação								
Desenvolvimento de sistemas								
		1	2	3	4	5	6	7
Gestão de produtos	PROD		2	3	4	5	6	
Gerenciamento de desenvolvimento de sistemas	DLMG			4	5	6	7	
Engenharia de ciclo de vida de sistemas e software	SLEN			3	4	5	6	7
Projeto de sistemas	DESN		2	3	4	5	6	
Projeto de software	SWDN		2	3	4	5	6	
Projeto de redes	NTDS		2	3	4	5	6	
Projeto de infraestrutura	IFDN		2	3	4	5	6	
Projeto de hardware	HWDE		2	3	4	5	6	
Programação/desenvolvimento de software	PROG		2	3	4	5	6	
Integração e construção de sistemas	SINT		2	3	4	5	6	
Testes funcionais	TEST	1	2	3	4	5	6	
Testes não funcionais	NFTS	1	2	3	4	5	6	
Testes de processo	PORT	1	2	3	4	5	6	
Configuração de software	PORT		2	3	4	5	6	
Desenvolvimento sistemas embarcados	RESO		2	3	4	5	6	
Engenharia de segurança	SFEN		2	3	4	5	6	
Avaliação de segurança	SFAS			4	5	6		
Engenharia de radiofrequência	RFEN		2	3	4	5	6	
Desenvolvimento de animações	ADEV		2	3	4	5	6	
Análise de dados								
		1	2	3	4	5	6	7
Gestão de dados	DATM		2	3	4	5	6	
Modelagem e design de dados	DTAN		2	3	4	5		
Projeto de banco de dados	DBDS		2	3	4	5		
Análise de dados	DAAN		2	3	4	5	6	7
Ciência de dados	DATS		2	3	4	5	6	
Aprendizagem de máquina (Machine learning)	MLNG		2	3	4	5	6	
Inteligência de negócio (BI)	BINT		2	3	4	5		
Engenharia de dados	DENG		2	3	4	5	6	
Visualização de dados	VISL		2	3	4	5		
Design centrado no usuário								
		1	2	3	4	5	6	7
Pesquisa de usuário	URCH		2	3	4	5	6	
Experiência do cliente	CEXP		2	3	4	5	6	
Acessibilidade e Inclusão	ACIN		2	3	4	5	6	
Análise da experiência do usuário	UNAN		2	3	4	5		
Design da experiência do usuário	HCEV		2	3	4	5	6	
Avaliação da experiência do usuário	USEV		2	3	4	5	6	
Gerenciamento de conteúdo								
		1	2	3	4	5	6	7
Criação e desenho de conteúdo	INCA		1	2	3	4	5	6
Publicação de conteúdo	ICPM		1	2	3	4	5	6
Gestão do conhecimento	KNOW		2	3	4	5	6	7
Design gráfico	GRDN		1	2	3	4	5	
Ciência computacional								
		1	2	3	4	5	6	7
Modelagem científica	SCMO				4	5	6	7
Análise numérica	NUAN				4	5	6	7
Computação de alto desempenho	HPCC				4	5	6	7

Pessoas e habilidades								
Gestão de Pessoas								
		1	2	3	4	5	6	7
Gestão de desempenho	PEMT				4	5	6	
Experiência do colaborador	EEXP				4	5	6	
Facilitação organizacional	OFCL				4	5	6	
Desenvolvimento profissional	PDSV				4	5	6	
Planejamento da força de trabalho	WFPL				4	5	6	
Recrutamento e seleção	RESC		2	3	4	5	6	
Gerenciamento de habilidades								
		1	2	3	4	5	6	7
Gestão de treinamento e desenvolvimento	ETMG		2	3	4	5	6	7
Planejamento e desenvolvimento de ensino	TMCR		2	3	4	5		
Entrega de ensino	ETDL		2	3	4	5		
Avaliação de competências	LEDA		2	3	4	5	6	
Operação de esquemas de certificação	CSOP		2	3	4	5	6	
Ensino	TEAC		2	3	4	5	6	7
Desenvolvimento de conteúdo programático	SUBF			4	5	6	7	

Fornecimento e operação								
Gestão de tecnologia								
		1	2	3	4	5	6	7
Gerenciamento de serviços de tecnologia	ITMG					5	6	7
Suporte a aplicações	ASUP		2	3	4	5		
Operações de infraestrutura	ITOP	1	2	3	4	5		
Administração de software de sistema	SYSP		2	3	4	5		
Suporte à redes	NTAS	1	2	3	4	5		
Instalação e remoção de sistemas	HSIN	1	2	3	4	5		
Gestão da configuração	CFMG		2	3	4	5	6	
Gestão de liberação	RELM		2	3	4	5	6	
Implementação	DEPL		2	3	4	5	6	
Gestão de armazenamento de dados	STMG		2	3	4	5	6	
Gerenciamento de instalações	DCMA		2	3	4	5	6	
Gestão de serviços								
		1	2	3	4	5	6	7
Gestão de nível de serviço	SLMO		2	3	4	5	6	7
Gerenciamento do catálogo de serviços	SCMG		2	3	4	5		
Gerenciamento da disponibilidade	AVMT			3	4	5	6	
Gestão da continuidade	COPL		2	3	4	5	6	
Gestão da capacidade	CPMG		2	3	4	5	6	
Gestão de incidentes	USUP	1	2	3	4	5	6	
Gerenciamento de problemas	PBMG		2	3	4	5		
Controle de mudanças	CHMG		2	3	4	5	6	
Gestão de ativos	ASMG		2	3	4	5	6	
Aceitação de serviços	SEAC			3	4	5	6	
Serviços de segurança								
		1	2	3	4	5	6	7
Operações de segurança	SCAD	1	2	3	4	5	6	
Gestão de identidades e acessos	IAMT	1	2	3	4	5	6	
Avaliação de vulnerabilidades	VUAS		2	3	4	5		
Forense digital	DGFS		2	3	4	5	6	
Investigação de cibercrime	CRIM		2	3	4	5	6	
Operações cibernéticas ofensivas	OCOP		2	3	4	5	6	
Testes de intrusão	PENT		2	3	4	5	6	
Operações de dados e registros								
		1	2	3	4	5	6	7
Gerenciamento de registros	RMGT		1	2	3	4	5	
Classificação analítica e codificação	ANCC			2	3	4	5	6
Administração de banco de dados	DBAD			2	3	4	5	

Relacionamento e engajamento								
Gerenciamento de partes interessadas								
		1	2	3	4	5	6	7
Desenvolvimento de fornecedores	SORC		2	3	4	5	6	7
Gestão de fornecedores	SUPP		2	3	4	5	6	7
Gestão de contratos	ITCM		2	3	4	5	6	7
Gestão de relacionamentos	RLMT				4	5	6	7
Serviços de atendimento ao cliente	CSMG		1	2	3	4	5	6
Administração de negócios	ADMN		1	2	3	4	5	6
Vendas e gerenciamento de propostas								
		1	2	3	4	5	6	7
Gestão de cotações e propostas	BIDM			3	4	5	6	
Vendas	SALE			3	4	5	6	
Suporte a vendas	SSUP		1	2	3	4	5	6
Marketing								
		1	2	3	4	5	6	7
Gestão de Marketing	MKTG				4	5	6	7
Pesquisa de mercado	MRCH			3	4	5	6	
Gestão de marca	BRMG				4	5	6	
Engajamento e fidelidade do cliente	CELO			3	4	5	6	
Gestão de campanhas de marketing	MKCM			3	4	5		
Marketing digital	DIGM			2	3	4	5	

Níveis de responsabilidade do SFIA

Os atributos de Autonomia, Influência e Complexidade do SFIA são fundamentais para determinar o nível de impacto, responsabilidade e prestação de contas. Clique no nível SFIA para ver os detalhes.

SFIA Nível 1 Segue	SFIA Nível 2 Auxilia	SFIA Nível 3 Aplica	SFIA Nível 4 Possibilita	SFIA Nível 5 Garante, aconselha	SFIA Nível 6 Iniciar, influenciar	SFIA Nível 7 Define estratégia, inspira, mobiliza
Executa tarefas de rotina sob supervisão rigorosa, segue instruções e precisa de orientação para concluir seu trabalho. Aprende e aplica habilidades e conhecimentos básicos.	Presta assistência a outras pessoas, trabalha sob supervisão rotineira e usa critérios próprios para resolver problemas rotineiros. Aprende ativamente por meio de treinamento e experiências no trabalho.	Executa tarefas variadas, às vezes complexas e não rotineiras, usando métodos e procedimentos padrão. Trabalha sob direção geral, possui alguma liberdade e gerencia seu próprio trabalho dentro dos prazos. Aprimora proativamente as habilidades e o impacto no local de trabalho.	Realiza diversas atividades complexas, apoia e orienta outras pessoas, delega tarefas quando apropriado, trabalha de forma autônoma sob orientação geral e contribui com conhecimentos especializados para atingir os objetivos da equipe.	Fornecer orientação autorizada em seu campo e trabalhar sob ampla direção. Responsável pela entrega de resultados significativos do trabalho, desde a análise, passando pela execução, até a avaliação.	Tem influência organizacional significativa, toma decisões de alto nível, molda políticas, demonstra liderança, promove a colaboração organizacional e aceita a responsabilidade em áreas-chave.	Opera no mais alto nível organizacional, determina a visão e a estratégia organizacional geral e assume a responsabilidade pelo sucesso geral.